



SMOLE d.o.o.
Šentjernejska cesta 7
8000 Novo mesto
info@kolesa-smole.si
07-3379-800

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVIC POTROŠNIKOV OB UGOTOVITVI STVARNE NAPAKE NA BLAGU

Spoštovani,

prosimo vas, da zaradi lažje in hitrejše obravnave vašega reklamacijskega zahtevka v celoti izpolnite spodnji obrazec in ga pošljite na elektronski naslov info@kolesa-smole.si. V najkrajšem možnem času vas bomo kontaktirali glede nadaljnega postopka. Blago oz. izdelek na katerem uveljavljate stvarno napako mora ob izročitvi v obravnavo imeti priložene vse morebitne dodatke, ki so sestavni del izdelka, zlasti pa tiste, ki so nujno potrebni za preizkus utemeljenosti zahtevka iz naslova stvarne napake. Pri reševanju vašega reklamacijskega zahtevka bo Smole d.o.o. upošteval Splošne pogoje poslovanja.

Prosimo izpolnite obrazec (kupec):

Ime in priimek: _____

Naslov (ulica, pošta, kraj): _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Ponudnik:

SMOLE d.o.o.

Šentjernejska cesta 7

Novo Mesto

Številka računa: _____

Datum računa za prejeto blago: _____

Številka naročila: _____

Naziv artikla: _____

Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake:

Stvarna napaka je bila odkrita dne (datum): _____

Pri vračilu blaga, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake bodite pozorni na:



SMOLE d.o.o.
Šentjernejska cesta 7
8000 Novo mesto
info@kolesa-smole.si
07-3379-800

- Blago mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke
- Stroške vračila krije kupec (v primeru, da je napaka utemeljena, ponudnik stroške povrne)

V primeru, da je bila stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine
- Sorazmerno znižanje kupnine
- Menjavo za enak artikel
- Odpravo napake

Za vračilo kupnine prosimo izpolnite:

Imetnik računa: _____

Številka računa (TRR): SI56 _____

Odprt pri banki: _____

Datum: _____

Podpis: _____